

意見・提言等	回 答
<p>8時に来院して受付を済ました後、血液検査が一度にごった返す。部屋の中に入れない患者が外に並び、名前を呼ばれて順番に中に入るが、いつ名前を呼ばれるか心配でその場を離れられない。また、マイクが途中で途切れることがある。改善してほしい。</p>	<p>各診療科の前には掲示板に番号が出ようになっていますが、血液検査の場所はそのようになっています。検討したいと思います。</p>
<p>他の科に比べて、眼科の待ち時間が長いと思う。</p>	<p>眼科は他の科と比べて検査が長くかかるため、待ち時間が長くなるようです。待ち時間解消のために予約制にしましたが、それでも時間がかかっているようです。現在、医師が一人療休を取っており、大学病院から応援に来てもらっています。</p>
<p>市立病院へ行くときは1日かかる。食堂に行く受付から遠く、名前を呼ばれても分からないため、昼ごはんを食べに行くこともできない。患者にポケベルのようなものを持たせるなど、何か良い方法を考えてほしい。</p>	<p>年1回、待ち時間調査を行っています。全体の平均待ち時間は1時間36分、初診では2時間15分、再診では1時間32分です。薬を受け取るまでは平均40分かかっています。複雑な薬の組み合わせや、最長90日分の薬を処方するため時間がかかると思われます。薬剤科も勤務時間を調整するなど工夫をしています。待ち時間対策として一番有効な手段は外来予約制の実施であり、今ほとんどの科が再診予約制を取っています。診察と検査の流れの関係で、予約制が難しい科もありますが、改善に向けて努力しているところです。</p>
<p>テレビで公立病院の赤字と医師不足の番組を見た。市立病院の現状はどうか教えていただきたい。</p>	<p>過去5年間黒字を続けており、数少ない黒字自治体病院のひとつです。医師集めに苦労はしていますが、優秀な医師を確保しています。利用者は多く恵まれた状況にあると思います。</p>
<p>統計を見たが、入院患者も来院患者も減っている。経営は大丈夫なのか。</p>	<p>入院患者数が減少しているのは、入院に必要な日数が短くなったからだと考えています。昔は30日かかっていた入院が、今は15日程度で退院できるようになっています。入院延べ日数が減っていますが、患者数はそれほど変わらないと思われます。また、外来患者数について市立病院では薬を最長3か月分出すようになったため、来院数が減ったものと思われます。自治体病院の9割は赤字ですが、市立病院では黒字を保っております。</p>