

意見・提言等	回 答
<p>友人が初めて診察に行った。</p> <p>受付が終わり、15分くらい待ち看護師に聞いたところ「しばらくお待ち下さい」とのこと。再度聞いたら「あと少しお待ち下さい」との返事。</p> <p>ではなく「あと何分位」の返事が欲しかったとの事だ。時間を言われたらある程度心構えができるのに、との意見だった。</p> <p>その他は初めて行ったのだが、受付案内の方が親切でやさしくて気持ち良かった。待ち時間はあったものの、気分よく受診し、帰路についたとの事だ。</p>	<p>診察の順番は原則として受付番号どおりに進めております。</p> <p>診察の待ち時間については、患者さんそれぞれに症状が異なり、それに係る診察時間も違ってくるため、どうしても待ち時間を案内することは、難しい面がありますが、検査結果の待ち時間等お知らせできるものについては、案内に努めてまいります。</p>
<p>いつも思っている事なのだが、診察時の待ち時間の長さは、どうにかならないのかという事だ。原因として医師不足もあると思うのだが、「予約制」導入というのは、難しい事なのか。</p> <p>新市立病院の開院の際は、待ち時間の短縮が実現されることを望んでいる。</p>	<p>再診患者さんにつきましては、一部の診療科を除いてほとんどの診療科で予約制を導入しており、外来診療では予約の患者さんを優先して診療しておりますが、初診や救急の患者さんへの対応など予約時間どおりにならないこともあります。</p>
<p>鹿児島市立病院で診察を受けたいのだが、初診から医師を指定し診察を受けることができるのか。</p>	<p>各診療科では、曜日により初診・再診の担当医師が決まっており、また、手術を主に行う医師は外来患者の担当医にはならないので、医師を指定して診察を受けることはできません。</p> <p>外来担当医はホームページで確認できるようになっております。</p>

意見・提言等	回 答
<p>先月歯の治療でお世話になった。詰めであった銀が昨年からとれていたのが今回きれいに埋めてもらい、食べ物がいしく感じられる。</p> <p>感想を少々、9時頃からの受付けで、個々の予約制でないので毎回2～3時間かかる。</p> <p>民間も鹿大歯学部も予約制なので、希望の時間で、短時間で済む。</p> <p>治療台は何台もあるようだが、医者が1～2人なので、ずいぶん待たされる。新病院になったら体制は見直されるのか。</p> <p>ところで、通常治療が完了すると、全体の歯の状態をチェックし、治療を要する箇所があれば、それを促したり、歯石を取ってくれたりするのが常だと思っていたが、市立病院ではそうではなかった。</p> <p>銀を詰め終わったらそのまま完了になろうとしていたので、歯石を取って欲しい旨申し出たら、助手の方が「ここではそういうのはしていないので、他の歯医者で取って下さい」と。びっくりした。それから、他の歯も詳しく診てもらい、あればついでに治してもらおうつもりで受診したので拍子抜けした。</p>	<p>当院の歯科においては、障害者や治療が困難な患者さんの診療を行い、午後は入院患者さんの治療や手術を行うなど、限られた時間の中で診療を行っており、時間のかかる歯石取り等については他の医療機関でお願いしているところです。</p>

意見・提言等	回 答
<p>病院見学に行きたいと思いながら、なかなか機会がなく、先日知人の見舞いも兼ねて行くことができた。前回同様小ぎれいにされており、好感を持つことができた。証明も幾分暗い感じはあったが、十分だと感じた。私は大学研究室にいますが、大学が明るすぎるように思い反省しました。空きベッドが目立ったのは気がかりな点だった。</p> <p>質問です。以前から夫が内科にお世話になっているが、1年ぶりの処方を電話にてお願いしたところ、はじめからの検査が必要となるので近くの町医者に行くようにアドバイスされた。大学と同じで特定機能病院なのか。</p>	<p>1年ぶりに電話での処方を依頼されたとのことですが、前回の診療から期間が空いた場合は診察を受けていただき、必要であれば薬が処方されることとなります。また症状が安定している患者さんに対しては、お近くの医療機関に転院していただいております。</p> <p>従いまして、まずはお近くの医療機関での受診をお願いしているところです。</p>
<p>部長先生と研修医？どう呼ばれているのか分からないが、その関係を知りたい。</p>	<p>当院の研修医には、医師免許取得後1～2年目の臨床研修医（初期臨床研修医）と3年目以降の医員（後期臨床研修医）とが在籍しております。</p> <p>部長と研修医は、指導医と研修医という関係で、各部長は他の上級医と協力し、研修医への指導・教育を行っております。また、カンファレンス等を通して、情報の共有を図っているところです。</p>

意見・提言等	回 答
<p>家内が7月・8月まで3回白内障の診察・検査のために、一緒に行った。お陰で来年1月に入院、手術の日程・予定が決まりました。眼科の待合室は、多くの外来者・患者の皆さんが診察を待っていた。市立病院は、地域医療機関として使命を果たされている様子に感動した。</p> <p>新しい病院は、27年度移転・開院の予定であることを心より嬉しく思う。新病院は施設・諸配置等の面で県内外から期待される県市の中核病院として発展することを願っている。</p> <p>2階の眼科のとなりに家族等が休憩できる個室があり、そこで読書して数時間すごした。待合室に図書が多くゆっくり出来て楽しかった。病院の施設上、余裕があったら、少し広くして机・椅子等お願いしたい。そこで家族・同伴者が待ち時間を有意義・楽しくすごせると思う。患者・家族等の利用者の視点に立った配置を期待する。</p>	<p>「外来者休憩コーナー」は2階待合所の窓際にあります。壁を隔てた待合所スペースは、咳の出る患者さんなどが、人から離れてお待ちいただくところとなっていますことから、現在の「外来者休憩コーナー」の拡張は難しい状況ですが、待ち時間が苦痛にならないような工夫を検討したいと考えております。</p> <p>市立病院は、総合診療基盤（標榜診療科目数20科）に加え、県内唯一の救命救急センターや総合周産期母子医療センター、脳卒中センターを有する地域における急性期医療を担う中核的な総合病院です。</p> <p>本院では、新しい病院を建設し移転する計画を進めており、27年度の開院に向けて、24年度から建設工事に着手する予定です。</p> <p>新病院においては、施設面で患者・家族などが利用しやすいように配慮し、高度・専門医療を提供する病院として、様々な機能の強化や拡充を図るとともに、災害時などにも機能を維持でき、環境にも配慮した病院を整備します。</p> <p>外来部門に來られた患者・家族が休憩できるスペースとしては、外来部門に面した2層吹抜けで自然光を取り入れたホスピタルストリートに、ベンチを設けたり、外部に面してガラス面を広く確保し、食事スペースとしても利用可能なラウンジを総合待合の正面に設置しております。</p>

意見・提言等	回 答
	<p>患者・家族などが読書できるスペースとしては、外来部門から少し離れますが、1階の中庭（光庭）に面した「健康ライブラリー」を想定しており、机・椅子が配置できるスペースを確保しております。また、インターネットの使用についても検討しております。</p>